

L'intérêt économique de la normalisation

ENP LE 06 MAI 2015

DEUX POSTULATS DE BASE

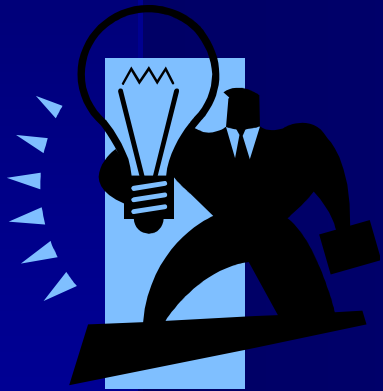
Toute personne sur terre est en contact direct ou indirecte avec les normes.

Sans la normalisation la vie quotidienne serait très pénible pour tous.

Le paradoxe de la normalisation

Une activité qui a pour objectifs d'aider à régler des problèmes et qui est difficile à vulgariser et à expliquer au commun des mortels

La norme et les acteurs économiques



Ce qui intéresse *le consommateur citoyen*
c'est l'effet de la norme et non pas la norme
elle-même.

Cet effet se traduisant en terme de qualité
des *produits et services qu'il achète* en tant que
Client et

de la *qualité des services qu'il est en droit*
d'attendre de la part des administrations

Ce qui intéresse *l'industriel* c'est la conformité des produits et services qu'il fabrique avec les exigences du marché

Ce qui intéresse *les pouvoirs publics* c'est la croissance économique au moyen de l'efficacité dans le travail, de la réduction ou l'élimination des gaspillages, de la productivité, du dialogue social ,

en un mot

c'est la création de richesses
au bénéfice de la communauté nationale

**Quelques résultats d'études
sur l'apport de la norme**

Etude ISO

l'ISO a élaboré une méthodologie de mesure de l'impact des normes , qu'elle a testée dans des entreprises activant dans 20 pays à travers le monde répartis comme suit

Afrique : 4 - Europe : 4 – Pays Arabe : 3
Asie : 6 - Amérique du sud : 3

Testée **entre 2010 et 2013** cette méthode a été appliquée dans 30 entreprises de différents secteurs d'activités et de différentes tailles

Dans les secteurs suivants :

l'agro-alimentaire, l'industrie chimique, de la construction et des matériaux de construction, les appareils électriques, la transmission d'énergie électrique, de vente au détail de denrées alimentaires et de la logistique, de chauffage, de ventilation et climatisation, équipements d'automatisation industrielle, de l'information et des télécommunications, tuyaux et canalisations des systèmes, la construction navale, et l'approvisionnement en eau.

Résultats succincts de cette étude (publiés en 2014)

- La contribution des normes à la marge brute des entreprises se situe entre 5% et 33% du chiffre d'affaires annuel.
- Réduction du temps nécessaire pour effectuer des activités spécifiques

Résultats succincts de cette étude

- diminution des déchets
- réduction des coûts d'approvisionnement
- amélioration du processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs

Résultats succincts de cette étude

- économie de ressources
- optimisation des résultats de recherche et de développement
- optimisation du transfert d'informations à travers les spécifications unifiées

Etude macro-économique

	Organisme				
	DIN - Allemagne	DTI - Royaume-Uni	Conseil Canadien des normes	Standards Australia	AFNOR
Titre	<i>"The Economics Benefits of Standardization"</i>	<i>"The Empirical Economics of Standards"</i>	<i>"Valeur économique de la normalisation"</i>	<i>"Standards, Innovation and the Australian Economy"</i>	<i>"Impact économique de la normalisation"</i>
Année	1999	2005	2007	2007	2008
Période d'analyse	1961-1990	1948-2001	1981-2004	1962-2004	1950-2007
Fonction estimée	Q	(Q-L)	(Q-L)	PTF	PTF
Élasticité stock de normes	0.070	0.054	0.356	0.170	0.120
Taux de croissance des normes (en %)	12.9	5.1	0.7	4.6	6.8
Impact en points de % sur croissance du PIB	0.9	0.3	0.2	0.8	0.8
Taux de croissance du PIB (en %)	3.3	2.5	2.7	3.6	3.4
Contribution à la croissance du PIB (en %)	27.3	11.0	9.0	21.8	23.8
Taux de croissance de la productivité du travail (en %)	3.0	2.1	1.4	NC	3.0
Contribution à la productivité du travail (en %)	30.1	13.0	17.0	NC	27.1

Cas de l'Allemagne

Résultat d'un baromètre de la normalisation publié par l'AFNOR fin 2014

Répartition des responsabilités (CT/SC)- 2013

PAYS	CEN	CENELEC	ISO	CEI
Allemagne	30%	35%	18%	20%
France	22%	17%	10%	14%
Royaume Uni	13%	20%	09%	11%
Italie	08%	11%		07%
USA	---	---	15%	13%
Japon	---	---	09%	10%

Animation de groupes de travail

PAYS	ISO	CEI
Allemagne	16%	21%
France	09%	08%
Royaume Uni	12%	11%
USA	20%	16%
Japon	09%	12%
Chine	04%	04%

Les différents types de normes

Les types de normes sont au nombre de quatre

- Les normes fondamentales :

elles donnent les règles en matière de terminologie, sigles, symboles, métrologie (grandeurs et unités)

- Les normes de spécifications

elles indiquent les caractéristiques, les seuils de performance d'un produit ou d'un service

- Les normes d'analyse et d'essais :

elles indiquent les méthodes et moyens pour la réalisation d'un essai sur un produit

- Les normes d'organisation :

elles décrivent les fonctions et les relations d'organisation à l'intérieur d'une entité

Les différents niveaux de normes

- Norme d'entreprise

Il s'agit de normes élaborées par les cadres d'une entreprise pour son propre usage ; elle peut concerner l'organisation, la spécification des produits ou services réalisés, la gestion du personnel etc...

- Norme professionnelle

Il s'agit de normes élaborées par une organisation professionnelle pour être utilisée par les membres de la profession ou par tous les acteurs du domaine d'activités de cette organisation professionnelle. Le meilleur exemple nous vient des Etats Unis d'Amérique où les normes élaborées par Les organisations professionnelles API (*pour le secteur des hydrocarbures*) , l'ASTM (*pour le secteur des essais et des matériaux*) et de l'ASME (*pour le secteur de la mécanique*) sont d'application mondiale en raison de leur contenu scientifique et leur haut niveau technique et technologique.

- Norme nationale

Il s'agit de normes élaborées à l'échelle d'un pays par un organisme national de normalisation à l'exemple de l'IANOR pour l'Algérie, de l'AFNOR pour la France, de DIN pour l'Allemagne etc...

- Norme régionale

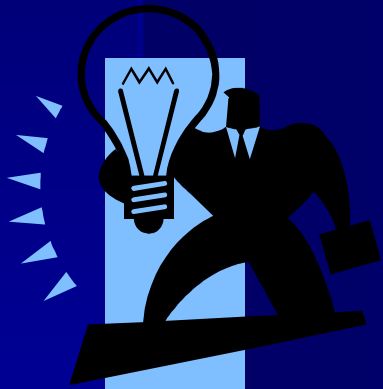
Il s'agit de normes élaborées à l'échelle d'une région géographique donnée tel que le CEN pour l'union européenne, l'AIDMO pour les pays arabes , l'ARSO – ORAN pour l'Afrique...

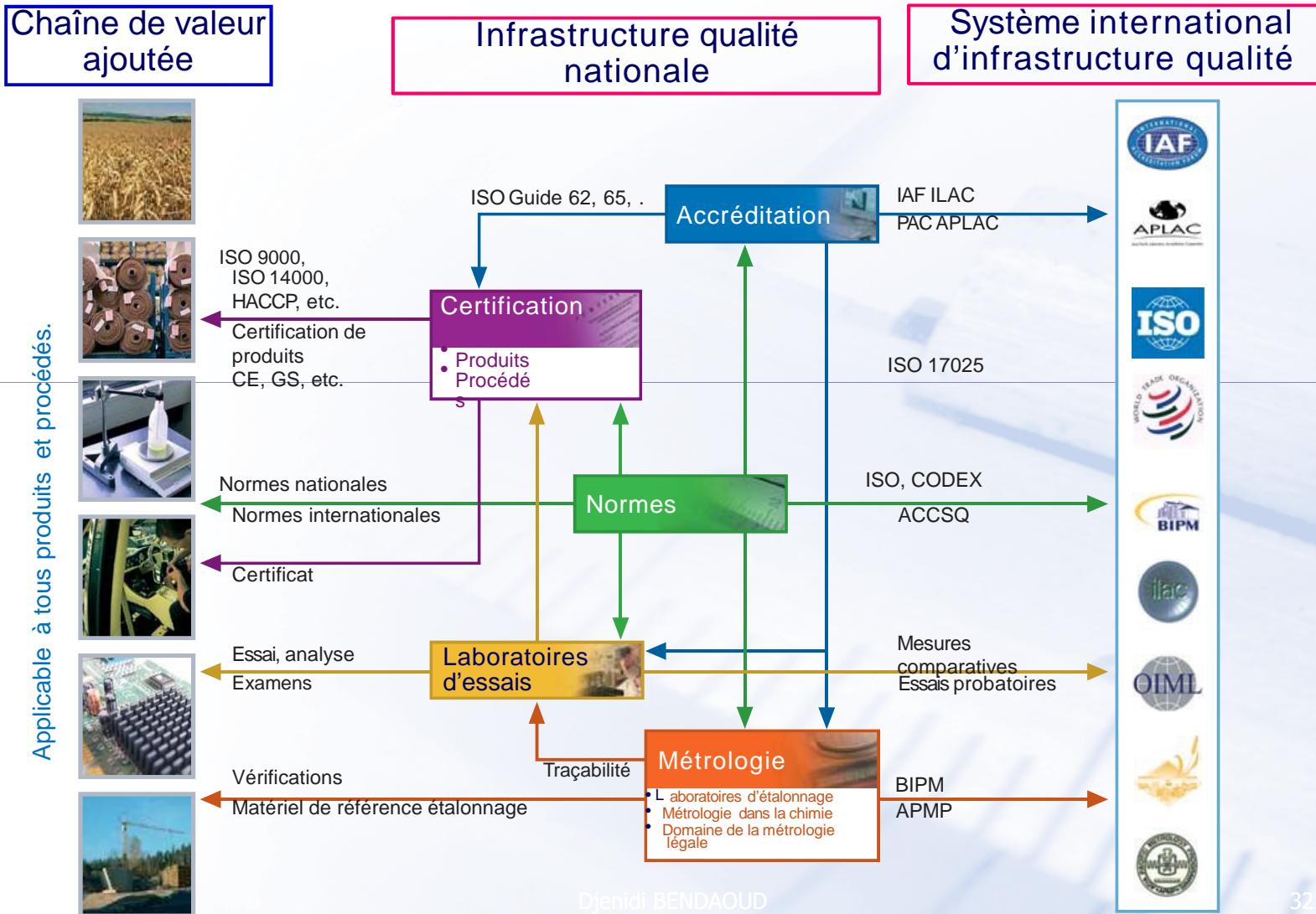
■ Norme internationale

Il s'agit de normes élaborées à l'échelle mondiale tel que l'ISO (*qui regroupe plus de 160 pays dont l'Algerie*) et la CEI (*pour les normes du domaine électrique et électronique*) .

Par les effets de la mondialisation ces normes internationales prennent des places de plus en plus larges dans les relations économiques et techniques internationales

L'infrastructure qualité





Graphique: aperçu de l'infrastructure nationale de la qualité

Djenidi BENDAOU

- Ce n'est parce que les choses sont difficiles qu'on n'ose pas

mais

- c'est parce qu'on n'ose pas que les choses sont difficiles



Merci pour votre
normalisée attention